

Бюджетное учреждение здравоохранения Удмуртской Республики
**«Республиканский клинический онкологический диспансер
имени Сергея Григорьевича Примушко
Министерства здравоохранения Удмуртской Республики»**
(БУЗ УР «РКОД им. С.Г. Примушко МЗ УР»)

ПРИКАЗ

«31» августа 2023г.

№ 252

г. Ижевск

Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Удмуртской Республики «РКОД им. С.Г. Примушко МЗ УР»

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04 декабря 2012г. № 1006», с целью приведения локальных нормативных актов учреждения в соответствие с требованиями действующего законодательства,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в БУЗ УР «РКОД им. С.Г. Примушко МЗ УР (далее – Положение).
2. Признать утратившим силу Положение о предоставлении платных медицинских услуг в БУЗ УР «РКОД им С.Г. Примушко МЗ УР» от 01.07.2013г.
3. Отделению для обеспечения эксплуатации медицинского и информационного оборудования разместить Положение на официальном сайте БУЗ УР «РКОД им С.Г. Примушко МЗ УР».
4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



В.Г. Заварзин

Бюджетное учреждение здравоохранения Удмуртской Республики
**«Республиканский клинический онкологический диспансер
имени Сергея Григорьевича Примушко
Министерства здравоохранения Удмуртской Республики»**
(БУЗ УР «РКОД им. С.Г. Примушко МЗ УР»)

СОГЛАСОВАНО
Председатель профкома

«31» 08 А.В. Князев
2023г.



В.Г. Заварзин
2023г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Удмуртской республики «Республиканский клинический онкологический диспансер имени Сергея Григорьевича Примушко Министерства здравоохранения Удмуртской Республики»

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке и условиях платных медицинских услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законами от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1002 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлениями Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006», от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», нормативными актами Министерства здравоохранения Удмуртской Республики и с учетом Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа государственных гарантий).

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«заказчик» физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«исполнитель» - медицинская организация, независимо от организационно-правовой формы, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются БУЗ УР «РКОД им. С.Г. Примушко МЗ УР» на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами не предусмотрены другие требования.

1.5. Основной целью предоставления платных медицинских услуг является удовлетворение спроса на дополнительные медицинские услуги, улучшение их качества, повышение уровня обслуживания пациентов, а также привлечения дополнительных средств для производственного и социального развития БУЗ УР «РКОД им. С.Г. Примушко МЗ УР».

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Организация работы по платным услугам осуществляется БУЗ УР «РКОД им. С.Г. Примушко МЗ УР» согласно настоящему Положению.

2.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

2.3. Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению видов, объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание

которой осуществляется бесплатно в рамках территориальной программы государственных гарантий.

2.4. Перечень видов платных услуг и прейскурант цен на платные услуги утверждаются приказом главного врача учреждения.

2.5. БУЗ УР «РКОД им. С.Г. Примушко МЗ УР», являясь участником реализации территориальной программы государственных гарантий, имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий и (или) целевыми программами, по желанию заказчика (потребителя) в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации (при наличии зафиксированного в медицинской карте больного отказа пациента от лечения альтернативными и бесплатными для него препаратами, входящими в Перечень;
 - установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;
 - применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы (при наличии зафиксированного в медицинской карте больного отказа пациента от лечения с применением бесплатных для него методов и средств).
 - анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
 - при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а так же за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.
- 2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- 2.7. Условия использования материально-технической базы и привлечения

медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей указанных медицинских организаций, а на услуги, предоставляемые медицинскими организациями частной системы здравоохранения, - руководителями указанных медицинских организаций, если иное не установлено их учредительными документами.

2.8. Оказание платных медицинских услуг медицинскими организациями независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность, в случае участия их в реализации программы и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

2.9. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации, с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.10. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1 БУЗ УР «РКОД им. С.Г. Примушко МЗ.УР» обязано предоставить посредством размещения на сайт: информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах, расположенных в зданиях стационара и поликлиники информацию, содержащую следующие сведения:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика
- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее сеть "Интернет") (при его наличии);

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно, в соответствии с федеральной и территориальной программами государственных гарантий;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4. Порядок предоставления медицинских услуг

4.1. Качество оказываемых платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с заказчиком (потребителем, законным представителем), а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

4.2. Платные медицинские услуги оказываются сотрудниками БУЗ УР «РКОД им. С.Г. Примушко МЗ УР». Списки специалистов, допущенных к оказанию платных

медицинских услуг утверждаются приказом главного врача.

4.3. При необходимости и целесообразности, БУЗ УР «РКОД им. С.Г. Примушко МЗ УР» может привлекать к оказанию медицинских услуг другие организации, с которыми оформляется гражданско-правовой договор.

4.4. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление заказчика (потребителя, законного представителя) и (или) согласие заказчика (потребителя, законного представителя) приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской помощи на возмездной основе а счет средств заказчика, при условии представления в доступной форме и полном объеме необходимой информации о возможности получения медицинской помощи (медицинской услуги, работы) бесплатно в рамках территориальной программы государственных гарантий.

4.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

4.6. За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.7. Платные медицинские услуги предоставляются:

4.7.1. при наличии информированного добровольного согласия заказчика (потребителя) на получение платных медицинских услуг, данного в установленном законодательством порядке;

4.7.2. при обеспечении требований, предъявляемых к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации;

4.7.3. при ведении отдельного учета материальных затрат, связанных с оказанием этих услуг.

4.7.4. при ведении отдельного учета рабочего времени работников, оказывающих платные услуги.

4.8. Платные медицинские услуги населению оказываются сотрудниками БУЗ УР «РКОД им С.Г. Примушко» в свободное от основной работы время, по возможности - в специально организованных структурных подразделениях (отделениях, палатах, кабинетах).

4.9. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время (кроме специально организованных структурных подразделениях (палатах, кабинетах) по оказанию платных медицинских услуг) допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий, в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения. При этом часы работы медицинского персонала, оказывающего платные

услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление.

4.10. При оказании платных медицинских услуг должны применяться лекарственные средства, иммунобиологические препараты, специализированные продукты лечебного питания, медицинские изделия и иные расходные материалы, дезинфекционные, дезинсекционные и дератизационные средства, зарегистрированные в Российской Федерации, не разрешенные к применению, но находящиеся в установленном порядке на рассмотрении и клинической апробации лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения могут использоваться в интересах пациента в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.11. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны взамен медицинских услуг, выполняемых БУЗ УР «РКОД им. С.Г. Примушко МЗ УР» в рамках реализации территориальной программы государственных гарантий, а так же в иных случаях обеспечения, установленных законодательством Российской Федерации гарантий бесплатного оказания медицинской помощи.

4.12. Непосредственный исполнитель до оказания платной медицинской услуги должен сообщить потребителю и (или) заказчику услуги информацию о возможных осложнениях, характерных для конкретной медицинской услуги, информацию о гарантийных сроках, на результат медицинских услуг, если то установлено исполнителем.

4.13. Пациенту или его законному представителю по его требованию и в доступной для него форме, с соблюдением норм медицинской этики должна быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах, медицинских изделиях, сроках их годности, показаниях и противопоказаниях к применению.

4.14. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия потребителя и (или) заказчика (законного представителя) только основаниям, предусмотренным ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

4.15. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке ведется медицинская документация, учетные и отчетные статистические формы.

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Платные услуги оказываются в соответствии с заключенными с заказчиком и (или) потребителями (законными представителями), юридическими лицами (в том числе страховыми организациями, работающими в сфере добровольного медицинского страхования) договорами на оказание платных медицинских услуг. Право подписания

договоров на платные медицинские услуги устанавливается приказом главного врача БУЗ УР «РКОД им. С.Г. Примушко МЗ УР».

5.2. Договор о предоставлении платных медицинских услуг с заказчиком и (или) потребителем (законным представителем, - физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) должен заключаться в простой письменной форме. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае, если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.4. Договор о предоставлении платных медицинских услуг, (включая договоры, заключаемые на основе публичной оферты), должен содержать конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной и понятной форме. Выбор пациента медицинской помощи на платной основе в обязательном порядке оформляется договором об оказании платных медицинских услуг.

Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

5.5. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей". Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.6. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц, а также отдельных граждан.

5.7. Договор должен содержать:

- сведения об исполнителе:
- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, его место жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а

- также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;
- сведения о потребителе, заказчике или законном представителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):
 - фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;
 - данные документа, удостоверяющего личность;
 - в случаях, когда заказчик является юридическим лицом - наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
 - перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
 - стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
 - условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
 - сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии), должность, документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
 - подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
 - ответственность сторон за невыполнение условий договора;
 - порядок изменения и расторжения договора
 - порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
 - иные условия, определяемые по соглашению сторон.
- 5.8. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации;
- 5.9. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
- 5.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.
- 5.11. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре

5.12. При предоставлении платных медицинских услуг, расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.13. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору;

5.14. В целях защиты прав потребителя БУЗ УР «РКОД им С.Г. Примушко МЗ УР» по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

- рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета.

5.15. Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

5.16. Случаи порядок изменения стоимости, указанной в договоре на оказание платных услуг регулируются законодательством о защите прав потребителей.

5.17. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

5.18. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдении пациентом правомерных указаний и требований исполнителя платных медицинских услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

5.19. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если

заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.20. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, не зависящим от сторон, возмещение убытков производится в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

5.21. Споры, возникшие между сторонами договора разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Ответственность исполнителя и контроль за оказанием платных медицинских услуг.

6.1. БУЗ УР «РКОД им С.Г. Примушко МЗ УР» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациентов.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. БУЗ УР «РКОД им С.Г. Примушко МЗ УР» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

6.4. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.